

REGULAMENTO

PROGRAMA

EMBAIXADORES

DO TÉCNICO

EDIÇÃO 2020/21

Índice

1. NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAPE)	2
2. PROGRAMA DE DIVULGAÇÃO DO TÉCNICO	2
2.1. COVID-19.....	3
3. PROGRAMA EMBAIXADORES DO TÉCNICO	3
3.1. O Embaixador	3
3.2. <i>Kit</i> do Embaixador	3
4. CANDIDATURA E PROCESSO DE SELEÇÃO	4
5. ATIVIDADES	5
5.1. Formações Iniciais.....	5
5.2. ISTO É Técnico	5
5.3. ISTO É Conversa	6
5.4. Formações Complementares.....	6
5.5. Atividades Extra.....	6
6. AVALIAÇÃO E RECONHECIMENTO	7
6.1. Conduta do Embaixador	7
6.2. Relatório Final	7
6.3. Certificado de Participação.....	7
6.4. Suplemento ao Diploma	8
6.5. Sistema de Pontos	8
6.6. Dedução de Pontos	8
6.7. Cancelamento de Atividades	9
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

1. NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAPE)

O **Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)** tem como missão promover a integração dos alunos do Instituto Superior Técnico, apoiando todo o tipo de iniciativas que contribuam para um envolvimento efetivo da comunidade académica da Escola, bem como divulgar o Técnico, junto dos meios estudantis, em especial o ensino secundário. Um dos objetivos do NAPE consiste na promoção do sucesso académico de todos os alunos, através da implementação de vários projetos orientados nesse sentido, tendo como prioridade o atendimento, resposta e o acompanhamento personalizados.

O sucesso académico depende de diversos fatores, com especial foco na qualidade do ensino e do ambiente envolvente em que os alunos estão integrados. Como uma medida concreta de intervenção na área do ensino e nos serviços de apoio aos alunos, o Conselho de Gestão do Técnico tem reforçado o apoio às atividades do NAPE, como instrumento de promoção de um melhor **acolhimento e integração** de todos os alunos, sendo um exemplo o **Programa Mentorado**. Além do acolhimento dos novos alunos do 1º Ano, o NAPE organiza várias atividades dirigidas aos alunos estrangeiros que frequentam a nossa instituição ao abrigo de programas de mobilidade, com o intuito de facilitar o primeiro contacto com o Técnico e a nossa cultura.

Outra das áreas de intervenção do NAPE, foca-se no enriquecimento do percurso dos nossos alunos através da promoção do **desenvolvimento de competências** ao longo do curso, proporcionando-lhes um ciclo de *workshops* em cada semestre, **NAPE Skills Factory**, que incide não só nas competências denominadas por *hard skills*, mas sobretudo nas *soft skills*. Paralelamente, os pequenos almoços **Alumni Talks** e as sessões **Alumni E.stories** permitem aproximar os nossos alunos dos ex-alunos que já concluíram os seus estudos e que se encontram no mercado de trabalho.

O NAPE desempenha ainda um papel fundamental no **contacto do Técnico com o exterior**, sobretudo junto das escolas secundárias, através do **Programa de Divulgação do Técnico**, e junto das escolas básicas, dinamizando atividades científicas de promoção da Ciência, Tecnologia e Engenharia, destacando-se a participação no projeto **Engenheiras por um Dia**.

2. PROGRAMA DE DIVULGAÇÃO DO TÉCNICO

No âmbito do **Programa de Divulgação do Técnico**, o NAPE tem vindo a realizar diversas ações de divulgação a nível nacional, durante todo o ano letivo, alcançando milhares de potenciais candidatos ao ensino superior e aos cursos do Instituto Superior Técnico. Estas ações incluíam **Visitas a Escolas Secundárias** em todo o país, **Visitas ao Técnico** (individuais, de grupo e de estudo) e também a participação em **Feiras de Ensino e Formação Profissional** como a *Futurália* (Lisboa), a *Qualifica* (Porto) e a *Descobre a ULisboa*, entre outras, que visam a divulgação dos cursos de 1º ciclo e ciclos integrados, e a feira *Unlimited Future* direcionada para a divulgação dos nossos cursos de 2º ciclo.

2.1. COVID-19

Devido à situação pandémica atual, o Programa de Divulgação do Técnico teve de sofrer alterações, tendo sido necessário adaptar e criar iniciativas através de meios alternativos, por forma a garantir a segurança de todos os intervenientes. As atividades presenciais foram substituídas por atividades à distância, tais como o [ISTO É Técnico](#), o [ISTO É Conversa](#), o [podcast ISTO É](#) e a participação em feiras virtuais.

3. PROGRAMA EMBAIXADORES DO TÉCNICO

O **Programa Embaixadores do Técnico**, iniciativa integrada no Programa de Divulgação do Técnico, visa consolidar a promoção e divulgação da nossa Escola com uma linha de atuação muito concreta: a captação dos melhores alunos a nível nacional e o reforço da projeção do Técnico no país. Os Embaixadores do Técnico terão a oportunidade de participar num conjunto de experiências que potenciam o enriquecimento curricular, o desenvolvimento de competências transversais e a criação de uma nova rede de contactos, ao mesmo tempo que são responsáveis por participar na divulgação do Técnico.

3.1. O Embaixador

Em cada ano letivo, é criada uma rede de alunos voluntários, os **Embaixadores**, de diferentes cursos do Técnico, que acompanham o NAPE na representação da Escola em várias atividades de divulgação, apresentando a sua **oferta formativa**, ajudando no **esclarecimento das diversas questões** dos alunos (tanto sobre as condições como sobre o funcionamento do Técnico) e partilhando o seu **testemunho**.

Esta iniciativa pode incluir alunos de 1º ciclo, 2º ciclo e ciclos integrados, desde que tenham frequentado um curso do Técnico durante pelo menos um ano, privilegiando-se o seu dinamismo, facilidade de comunicação, motivação e disponibilidade. Resultante da sua ação, existe uma considerável aquisição de experiências e de competências diversas, nomeadamente de comunicação e apresentação em público. Este programa procura também que estes alunos se tornem mais interventivos na sua faculdade.

3.2. Kit do Embaixador

Para o desempenho da sua função, o NAPE providencia um *kit* a cada Embaixador que inclui uma *t-shirt* e uma *hoodie* do Técnico. Em qualquer uma das atividades de divulgação que participe, o Embaixador deverá estar identificado com a *t-shirt/hoodie*, sendo-lhe vedada a oportunidade de participar na sua ausência. Não poderá ser usada uma camisola nem qualquer tipo de emblema/insígnia identificativos de um curso específico. A entrega do kit está pendente devido à situação pandémica atual, sendo que o Embaixador deverá utilizar roupa neutra e sem símbolos identificativos até à entrega do devido *kit*, não havendo ainda previsão de quando tal acontecerá.

4. CANDIDATURA E PROCESSO DE SELEÇÃO

A seleção dos Embaixadores será feita através de um processo de recrutamento, sendo avaliadas as principais motivações, bem como as capacidades de comunicação e apresentação dos candidatos. Apenas candidaturas de estudantes de 1º ciclo, 2º ciclo e ciclos integrados que possuam uma experiência de, pelo menos, um ano num curso do Técnico serão consideradas.

O processo de candidatura decorre unicamente *online* e será anunciado na página do NAPE em nape.tecnico.ulisboa.pt.

Após o prazo de apresentação de candidaturas, o NAPE procederá à avaliação dos candidatos, que decorrerá em 2 fases:

- Fase 1: avaliação escrita da motivação e experiência;
- Fase 2: entrevista pessoal.

Na Fase 1, será avaliada a motivação do candidato, sendo muito valorizados o seu empenho e dedicação, bem como experiências anteriores relevantes. Os melhores candidatos nesta avaliação serão admitidos na fase seguinte.

Na Fase 2, os candidatos selecionados na fase anterior serão entrevistados e avaliados em relação às suas competências de comunicação e apresentação em público. Serão valorizados o rigor nas respostas dadas, a facilidade de transmissão de ideias e o à-vontade na conversa.

Caso seja necessário, poderá ser introduzida uma Fase 3 como forma de desempate. Nesse caso, os Embaixadores poderão ser submetidos a uma nova fase de avaliação, cujos critérios serão definidos pela equipa do NAPE.

5. ATIVIDADES

5.1. Formações Iniciais

Antes de iniciarem a sua participação em atividades de divulgação do Técnico, os Embaixadores irão assistir a um conjunto de formações de carácter obrigatório que se dividem nos seguintes módulos:

MÓDULO I (1h30)	Programa Embaixadores do Técnico Funcionamento do programa, condições de participação e principais atividades. Boas Práticas de Divulgação Como divulgar uma instituição e como abordar certas questões. Acesso ao Ensino Superior Principais concursos de acesso e respetivos destinatários.
MÓDULO II (2h30)	Viver no Técnico Infraestruturas e principais atividades em que os alunos poderão participar. Oferta Formativa do Técnico Descrição abrangente dos cursos de 1º ciclo.
MÓDULO III (2h30)	Novo Modelo de Ensino do Técnico Linhas orientadoras, características fundamentais, questões frequentes e boas práticas na divulgação do novo paradigma de ensino.

5.2. ISTO É Técnico

A atividade ISTO É Técnico permite-te participar em sessões que abordam diversos temas que caracterizam a nossa faculdade, na impossibilidade de contactar presencialmente com docentes e estudantes do Técnico. Aqui contamos com a presença dos Embaixadores, que irão atuar no esclarecimento das mais variadas questões sobre a nossa Escola, a vivência académica e a transição para o Ensino Superior. Estas sessões via Zoom decorrerão nos dias 25 e 26 de Março, existindo ainda uma sessão dia 24 de Março não sobre os cursos em si, mas sobre diferentes saídas profissionais que o Técnico pode proporcionar.

Nestas sessões, os vários cursos estarão agrupados em 6 blocos, cada um correspondendo a uma sessão. Após uma breve introdução, docentes dos diversos cursos farão a apresentação dos mesmos, após as quais teremos um período final alargado para esclarecimento de questões. Em média, a edição passada contou com mais de 50 participantes por sessão, quatro delas excedendo as 100 pessoas.

5.2.1. Inquérito de Avaliação

No final da sessão do ISTO É Técnico, o Embaixador deverá preencher um inquérito no qual dará *feedback* sobre a mesma (sugestões de melhoria, interesse dos alunos, etc.) e fará uma autoavaliação do seu desempenho. Terá também a oportunidade de fazer qualquer consideração final que achar pertinente deixar registado para conhecimento do NAPE.

Sendo de carácter obrigatório, no caso do não preenchimento de um inquérito, o Embaixador não receberá os pontos correspondentes à atividade.

5.3. ISTO É Conversa

A atividade ISTO É Conversa pretende criar um espaço personalizado para esclarecer questões. Numa conversa informal, Embaixadores e Guias conversam com potenciais candidatos sobre a oferta formativa, projetos, infraestruturas e apoios, partilhando a sua experiência e percurso no Técnico. Desta forma, esperamos contribuir para uma escolha mais informada e segura na candidatura ao Ensino Superior.

Estudantes com interesse no Técnico poderão agendar uma sessão, podendo fazer marcações individuais ou em grupo. Dependendo do número de participantes e das áreas de interesse, cada sessão durará entre 45 e 90 minutos e contará com pelo menos um Embaixador, estando sempre presente um Guia a apoiar o processo.

5.3.1. Inquérito de Avaliação

No final de cada ISTO É Conversa, o Embaixador deverá preencher um inquérito no qual dará *feedback* sobre a atividade (sugestões de melhoria, interesse dos alunos, etc.) e fará uma autoavaliação do seu desempenho. Terá também a oportunidade de fazer qualquer consideração final que achar pertinente deixar registado para conhecimento do NAPE.

Sendo de carácter obrigatório, no caso do não preenchimento de um inquérito, o Embaixador não receberá os pontos correspondentes à atividade.

5.4. Formações Complementares

Apostando no enriquecimento curricular dos Embaixadores, serão dinamizados *workshops* e formações **exclusivas** ao Programa, sujeitas a inscrição prévia, de carácter facultativo, em tópicos na área da comunicação. Estas serão comunicadas atempadamente via [webmail do Técnico](#).

5.5. Atividades Extra

Além das atividades referidas, o NAPE poderá dinamizar atividades não previstas neste Regulamento, no âmbito do Programa de Divulgação do Técnico, para as quais poderá contar com a participação de Embaixadores, sempre que possível. Oportunamente, a equipa do NAPE informará os Embaixadores via [webmail do Técnico](#) da existência das mesmas e do seu funcionamento.

6. AVALIAÇÃO E RECONHECIMENTO

6.1. Conduta do Embaixador

Os Embaixadores estarão a representar o Técnico nas atividades em que participem, sendo fulcral manterem uma boa conduta e postura. É, por isso, expectável que o Embaixador:

- participe com rigor, seriedade e profissionalismo em todas as atividades;
- respeite a equipa do NAPE e/ou funcionários e professores presentes, não interrompendo ou comprometendo um atendimento a um aluno/encarregado de educação;
- peça ajuda à equipa do NAPE sempre que não tenha conhecimento de uma informação, nunca dando uma informação errada ou sem certeza;
- se faça acompanhar sempre da *t-shirt/hoodie* (ou de roupa neutra até receber o *kit* do Embaixador);
- comunique ao NAPE qualquer situação incorreta a que assista.

Caberá ao NAPE, por sua vez:

- dar *feedback* ao Embaixador depois de cada atividade sobre a sua prestação na mesma, podendo o Embaixador pedi-la caso o Guia que o acompanhe não o faça;
- prestar todo o apoio que o Embaixador precise;
- informar os Embaixadores atempadamente da existência das atividades e/ou do cancelamento das mesmas.

6.2. Relatório Final

Após a conclusão do programa, cada Embaixador receberá e deverá preencher o Relatório de Avaliação Final, redigido num modelo próprio do NAPE. Este relatório é essencial para aferir o sucesso e a continuidade do Programa, pelo que todas as sugestões e ideias serão tomadas em consideração nas próximas edições.

6.3. Certificado de Participação

No final do ano, o NAPE atribui um Certificado de Participação no Programa Embaixadores do Técnico aos Embaixadores que cumpram, obrigatoriamente, os seguintes requisitos mínimos:

- Participação na Formação Inicial, no ISTO É Técnico e uma sessão do ISTO É Conversa;
- Preenchimento do Relatório Final;
- Soma de 20 pontos obtidos na participação em atividades no âmbito do programa e preenchimento dos respetivos relatórios, caso se aplique.

6.4. Suplemento ao Diploma

Para que a participação como Embaixador seja considerada como atividade extracurricular reconhecida pelo Técnico através do Suplemento ao Diploma, além do Certificado de Participação, é obrigatório que os Embaixadores cumpram os seguintes requisitos mínimos:

- Participação na Formação Inicial, no ISTO É Técnico e um ISTO É Conversa;
- Preenchimento do Relatório Final;
- Soma de 40 pontos obtidos na participação em atividades no âmbito do programa e preenchimento dos respetivos relatórios, caso se aplique.

6.5. Sistema de Pontos

A atribuição de pontos é efetuada com base no tempo de duração da atividade realizada e considerando, também, a exigência da mesma. Assim, é possível consultar na tabela abaixo os pontos que serão atribuídos a cada atividade, respetivamente.

Atividade	Pontos
Formações Iniciais	5
Relatório Final	5
Formação Complementar	5
ISTO É Conversa	5
ISTO É Técnico	10

Ao NAPE reserva-se a responsabilidade de atribuir pontos a atividades omissas na tabela anterior, posteriormente organizadas, e de comunicar aos Embaixadores atempadamente, pelas vias oficiais de comunicação. Reserva-se ainda a possibilidade de rever o sistema de pontos, caso a previsão do número de sessões das atividades mencionadas se revele imprecisa.

6.6. Dedução de Pontos

De forma a garantir o bom funcionamento do programa, caso o Embaixador falte à atividade em que se inscreveu, ser-lhe-á deduzido 1 ponto além de não receber os pontos da atividade. No entanto, aceitam-se cancelamentos sem penalização de pontos até às 12h do dia útil anterior em que esta se realiza. Qualquer cancelamento no dia da atividade implica a dedução de 1 ponto. Note-se que este cancelamento deverá ser efetuado por e-mail para nape@tecnico.ulisboa.pt. Ao NAPE reserva-se o direito de avaliar situações pontuais como doença, falecimento de parentes, greves ou outros casos omissos, que levem à não dedução de pontos.

6.7. Cancelamento de Atividades

Caso haja um cancelamento de uma atividade por parte do NAPE, os Embaixadores inscritos serão informados atempadamente do mesmo, sempre que possível, e receberão os pontos correspondentes.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É da competência do NAPE garantir a execução do Programa Embaixadores do Técnico como previsto neste regulamento e estar sempre disponível para prestar todo o apoio necessário aos Embaixadores, bem como para esclarecer quaisquer eventuais dúvidas no decorrer do mesmo

Reserva-se ao NAPE a responsabilidade de analisar e avaliar quaisquer casos omissos a este regulamento e apresentar soluções concretas.